

# Bedingungen Gastgeber-Kooperation

## Gegenstand der Vereinbarung

Lohospo (im folgenden LHS genannt) ist für den Gastgeber vermittelnd tätig. Der Gastgeber übermittelt LHS seine jeweils aktuellen Preise und Verfügbarkeiten online über das LHS Pflegesystem. LHS gibt die Gastgeberdaten an Vertriebspartner zur Vermittlung weiter. Über das Netzwerk der verschiedenen Partner-Portale werden die von Ihnen angegebenen Gastgeberdaten, Preise und frei gemeldeten Leistungen dargestellt und können von Gästen direkt online gebucht werden. LHS baut das Vertriebspartnernetzwerk weiter aus. Die jeweils gültigen Vertriebspartner sind über lohospo.de einsehbar.

Der Gastgeber hat die Wahl einzelne Vertriebspartner auszuschließen.

## Aktualität der Daten

Der Gastgeber stellt LHS die notwendigen Daten für die Präsentation der Produkte und Leistungen zur Verfügung und informiert LHS über etwaige Änderungen. LHS ist berechtigt, aber nicht verpflichtet, zur Verbesserung der Präsentation der Gastgeberdaten, zusätzliche Informationen aufzunehmen. Der Gastgeber ist verantwortlich für die Richtigkeit der Daten. Er überprüft die Daten bei LHS regelmäßig und weist LHS auf notwendige Änderungen und Ergänzungen hin oder nimmt diese selbst vor.

## Buchungsänderungen, Nichtanreisen, Stornierungen

Der Gastgeber informiert LHS über Buchungsänderungen, Nichtanreisen und Stornierungen schnellstmöglich, jedoch innerhalb von max. 2 Werktagen. Im Falle der Stornierung durch den Gast gelten die mit dem jeweiligen Vertriebspartner vereinbarten Stornokonditionen.

## Provision

LHS erhält auf alle vermittelten Buchungen folgende Provisionen auf den gebuchten Brutto-Reisepreis:

- 10 % bei Gruppenbuchungen über LHS Buchungsservice
- 12 % bei Buchungen über visit-freiburg.de
- 15 % bei Buchungen über alle anderen Kanäle/ Portale

Auf die Provisionsbeträge berechnet LHS die gesetzliche MwSt.

## Abrechnung

Der Unterkunftsbetrieb erhält monatlich eine detaillierte Provisionsabrechnung über alle vermittelten Buchungen aller Vertriebspartner. Der fällige Rechnungsbetrag wird innerhalb von 14 Tagen per SEPA Lastschrift eingezogen. Basis für die Abrechnung ist der Anreisetag des Gastes.

## Haftung

Für Schlecht- oder Nichterfüllung der Vermittlungsleistung der Partner-Portale haftet LHS nicht. Für die Übertragung der Gastgeberinformationen in die Fremdsysteme übernimmt LHS keine Haftung. LHS überprüft nicht die vom Gastgeber selbst verwendeten Inhalte (Texte, Bilder). Jeder Gastgeber ist selbst dafür verantwortlich, dass diese fremde Rechte (z.B. Urheberrechte des Fotografen von Bildern) nicht verletzen.

## Laufzeit

Diese Vereinbarung wird auf unbestimmte Zeit geschlossen und ist mit einer Frist von 14 Tagen zum Monatsende von beiden Vertragspartnern kündbar. Eine Kündigung muss schriftlich erfolgen und wird von LHS bestätigt.

## Änderung

LHS ist nur aus triftigen Gründen, insbesondere aufgrund neuer technischer Entwicklungen, Änderungen der Rechtsprechung oder Marktbedingungen sowie sonstigen gleichwertigen Gründen berechtigt, diese Bedingungen zu ändern. Bei wesentlichen Änderungen steht dem Gastgeber ein außerordentliches Kündigungsrecht zu. Dies wird ihm von LHS in diesen Fällen in Textform mitgeteilt.

## E-Mail-Verkehr

Buchungs-, Storno- und Umbuchungs-Bestätigungen werden per E-Mail zugestellt. Der Gastgeber erhält ab dem Zeitpunkt der Anmeldung bei LHS die elektronische Hauspost mit wichtigen Infos zur Zusammenarbeit an die angegebene E-Mail-Adresse. Die elektronische LHS Hauspost kann vom Gastgeber jederzeit abbestellt werden, ohne dass hierfür andere als Übermittlungskosten nach den Basistarifen entstehen. Hierzu findet der Gastgeber am Ende jeder Ausgabe einen Link für die Stornierung. Die LHS Hauspost kann auch über direkten Kontakt mit uns abbestellt werden.

## Auftrag

an Lohospo GmbH, Am Bischofskreuz 1, 79114 Freiburg

### ANSCHRIFT DES OBJEKTS

Betriebsname

Straße, Nr.

PLZ, Ort

Homepage

### ANSPRECHPARTNER

Vor- und Nachname

E-Mail

Telefon

**Ich erkläre mich mit den oben genannten Bedingungen der Gastgeber-Kooperation einverstanden.**

Stempel, Datum, Unterschrift des Auftraggebers

Bitte senden Sie den Auftrag per Fax an 0761-154331-99



# Datenschutzerklärung

der Lohospo GmbH für die Verarbeitung personenbezogener Daten von Gastgebern

Wir, die Lohospo GmbH, Am Bischofskreuz 1, 79114 Freiburg i.Br., sind der datenschutzrechtlich Verantwortliche für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten für die Zwecke Ihres Auftrags. Sie können mit uns über die auf dem Auftrag angegebenen Möglichkeiten oder über [service@lohospo.de](mailto:service@lohospo.de) Kontakt aufnehmen.

Sie können direkt mit unserem betrieblichen Datenschutzbeauftragten Reinhard M. Novak über dessen Webseite [www.dsb-ext.com](http://www.dsb-ext.com) Kontakt aufnehmen.

## Allgemeine Angaben

Als betroffene Person haben Sie das Recht, Auskunft von uns über die Sie betreffenden Daten zu erhalten (Art. 15 DS-GVO). Sie können Ihre Daten gem. Art. 16 DS-GVO berichtigen oder bei Vorliegen bestimmter Voraussetzungen gem. Art. 17 DS-GVO löschen lassen. Gemäß dem Art. 18 DS-GVO haben Sie ein Recht auf Einschränkung der Verarbeitung, wenn Sie eine besondere persönliche Situation geltend machen, haben Sie darüber hinaus gem. Art. 21 DSGVO das Recht, der Verarbeitung Ihrer Daten generell oder in Teilbereichen zu widersprechen. Für Daten, die Sie uns zur Verfügung gestellt haben, können Sie die Herausgabe in einem gängigen, maschinenlesbaren Format verlangen.

Sie haben das Recht, Einwilligungen, die Sie uns zur Verarbeitung Ihrer Daten erteilt haben, jederzeit mit Wirkung für die Zukunft zu widerrufen. Das heißt, dass Ihr Widerruf sich nur auf zukünftige Verarbeitungen beziehen kann und bereits stattgefundenen Verarbeitungen damit weiterhin den datenschutzrechtlichen Vorschriften entsprechen. Sie haben ein Widerspruchsrecht gegen unsere Verwendung Ihrer Kontakt- und Adressdaten zur postalischen Zusendung von Werbung und Informationsmaterial, wenn Sie dies nicht ausdrücklich angefordert haben.

Um Ihre Rechte geltend zu machen, wenden Sie sich bitte an [service@lohospo.de](mailto:service@lohospo.de) oder eine andere auf dem Auftragsformular angegebene Kontaktmöglichkeit.

Sie haben das Recht, sich mit Beschwerden über unsere Verarbeitung Ihrer Daten an eine Aufsichtsbehörde zu wenden.

## Verarbeitung Ihrer Daten als Gastgeber

### Rechtsgrundlage der Abfrage und Verarbeitung von Daten zu Ihnen und Ihrer Unterkunft

Ihren Namen, Ihre Funktion und Ihre Kontaktdaten sowie die Adresse Ihrer Unterkunft erfassen und verarbeiten wir zu vertraglichen Zwecken. Ohne dass Sie diese Daten bereitstellen, können wir keinen Vertrag mit Ihnen schließen.

Ihre E-Mail-Adresse nutzen wir darüber hinaus, um Ihnen unsere elektronische Lohospo Hauspost zukommen zu lassen. Diese versenden wir im berechtigten Interesse der Lohospo, Gastgeber regelmäßig mit wichtigen Informationen zur Zusammenarbeit zu informieren.

### Zwecke der Verarbeitungen, Speicherdauer, Empfänger

Ihre Angaben zu Ihrer Person sowie zu Ihrer Unterkunft werden in unserem CRM gespeichert. Dies dient sowohl vertraglichen Zwecken als auch unserem berechtigten Interesse an einer Verbesserung der Kundenbeziehung. Die Speicherdauer im CRM endet zum Beginn des übernächsten Jahres nach dem Jahr der Kündigung des Vertrags mit Ihnen.

Des Weiteren wird Ihre Unterkunft in der Buchungsdatenbank des von uns beauftragten Dienstleisters Tomas-Travel angelegt. Diese Datenbank ist der zentrale Speicherort für alle Ihre Unterkunft betreffenden Buchungsdaten, einschließlich der Finanzdaten Ihr Vertragsverhältnis mit uns betreffend. Die Rechtsgrundlage für diese Verarbeitung ist unser Vertragsverhältnis mit Ihnen. Provisionsberechnungen werden in der Buchungsdatenbank generiert und per E-Mail an unser externes Steuerbüro geschickt. Die Speicherdauer dieser Daten ist in erster Linie durch die Aufbewahrungsfristen steuerlich relevanter Informationen vorgegeben.

Die Verarbeitung der Buchungsdaten Ihrer Gäste in der Buchungsdatenbank ist gemäß unseren Vertragsbedingungen eine Verarbeitung personenbezogener Daten in Ihrem Auftrag. Die Speicherdauer der Daten in der Buchungsdatenbank ist in erster Linie durch die Aufbewahrungsfristen steuerlich relevanter Informationen vorgegeben.

### Werbliche Verwendung Ihrer Daten

Wir werden auf der Rechtsgrundlage unseres berechtigten Interesses an der Pflege unserer geschäftlichen Beziehung zu Ihnen Ihre Adresse nutzen, um Ihnen auf dem Postweg neben den Unterlagen zum Auftrag auch Informationen zu Neuerungen und Aktionen der LOHOSPO zukommen zu lassen. Dieser Nutzung Ihrer Adresse können Sie jederzeit widersprechen, z.B. mit einer E-Mail an [service@lohospo.de](mailto:service@lohospo.de).

Als Gastgeber erhalten Sie ab dem Zeitpunkt Ihrer Registrierung bei uns die Lohospo Hauspost an Ihre E-Mail-Adresse. Darauf wurden Sie auf dem Auftragsformular hingewiesen. Die elektronische Lohospo Hauspost können Sie jederzeit abbestellen, ohne dass hierfür andere als die Übermittlungskosten nach den Basistarifen entstehen. Hierzu finden Sie am Ende jeder Ausgabe einen Link zur Stornierung. Die Lohospo Hauspost kann auch über direkten Kontakt mit uns abbestellt werden.

### Gastgeber Login

Auf Ihren Wunsch hin legen wir in der TOMAS® Buchungsdatenbank ein auf Ihre Unterkunft bezogenes TManager Zugangskonto an. Über dieses Buchungskonto können Sie nicht nur die Daten Ihrer Unterkunft betreffend, sondern auch die Buchungsdaten Ihrer Gäste selbst verwalten.

Mittels des TManagers können Sie sich über den entsprechenden Link auf unserer Webseite [www.lohospo.de](http://www.lohospo.de) Seite anmelden. Die Verarbeitung Ihres Logins erfolgt jedoch nicht auf unserer Seite, sondern bereits im entsprechenden Mandanten des TOMAS® Buchungssystems.

