

Qualitätsmindestkriterien für Gasthäuser/ Gasthöfe & Pensionen

mit mehr als 9 Gästebetten und nicht mehr als 20 Gästezimmern

OHNE HOTELCHARAKTER (im Betriebsnamen darf der Begriff „Hotel“ nicht enthalten sein)

(in Anlehnung an die aktuellen Mindestkriterien der Deutschen G-Klassifizierung)

gültig ab 15.02.2019

| Nr. | Kriterium |
|-----|---|
| 1. | Der Vermieter verfügt über eine E-Mail-Adresse und ruft E-Mails täglich ab. Die Sicherstellung der Kommunikation ist alternativ über einen Faxanschluss möglich. |
| 2. | Für <i>Thüringen buchen</i> werden aktuelle Informationen und realistische Bilder des Betriebes (mind. 1 x Außenansicht, 1 x Zimmerkategorie inkl. Sanitärbereich) bereitgestellt. |
| 3. | Es besteht eine Website mit aktuellen Informationen und realistischen Bildern des Betriebes (mind. 1 x Außenansicht, 1 x Zimmer) sowie einer Anreiseinformation oder Routenbeschreibung . |

Gebäude/ Raumangebot

| Nr. | Kriterium |
|-----|---|
| 4. | Sauberkeit und ein hygienisch einwandfreies Angebot liegen vor (kein Schimmel, Stockflecken, Ungeziefer, schlechter Geruch usw.). |
| 5. | Alle Einrichtungen und Ausstattungen sind funktionsstüchtig , frei von Mängeln und ohne erkennbaren Renovierungs- und Investitionsstau . |
| 6. | Möblierung und Ausstattung sind zeitgemäß , gepflegt und harmonisch aufeinander abgestimmt . |
| 7. | Ein ausreichend großer Frühstücks-/ Speiseraum ist vorhanden. |
| 8. | Doppel- bzw. Zweibettzimmer sind mindestens 18 qm groß (inklusive Sanitärbereich). |

Einrichtung/ Ausstattung

| Nr. | Kriterium |
|-----|--|
| 9. | Sanitär: |
| | separate Dusche/ WC oder Bad/ WC mit mindestens einem Fenster oder einer Lüftung in allen Zimmern (keine Etagedusche/ -WC) |
| | Duschvorrichtung mit Duschvorhang/ -wand |
| | Waschbecken (inkl. angemessener Beleuchtung) |
| | Spiegel |
| | frei zugängliche Steckdose in Spiegelnähe |
| | Handtuchhalter/ -haken |
| | Ablagefläche |
| | Zahnputzglas/ -becher |
| | Seife oder Waschlotion am Waschbecken |
| | Hand-/ Badetuch (mind. ein Hand- und ein Badetuch pro Person) |
| | Abfallbehälter |
| | uneingeschränkte Warmwasserversorgung (kein „Mini-Boiler“) |
| | mind. eine Rolle Ersatztoilettenpapier |

| Nr. | Kriterium |
|-----|--|
| 10. | Schlafkomfort: Abmessung Einzelbetten mind. 90 x 200 cm , Abmessung Doppelbetten mind. 180 x 200 cm Über Abweichungen muss der Gast vor der Buchung schriftlich informiert werden. |
| | zeitgemäße und gepflegte Matratzen (mind. 13 cm Stärke) |
| | zeitgemäße und gepflegte Oberbetten, Kopfkissen und Hygienebezüge (Matratzenschoner) |
| | zeitgemäße Bettkonstruktion ausgeschlossen sind mehrteilige Matratzen, Schlafliegen, Sofas ohne Schlaffunktion, Unterlagen mit Sprungfedern u.ä. |
| | Verdunklungsmöglichkeit (z.B. Rollläden, abdunkelnde Vorhänge) |
| 11. | Zimmerausstattung: Kleiderschrank/ -nische in angemessener Kapazität |
| | mind. 5 stabile und einheitliche Kleiderbügel pro Person |
| | Garderobe/ Garderobenhaken |
| | mind. eine Sitzgelegenheit |
| | ein Tisch/ Schreibtisch/ Tischplatte |
| | mind. eine freie, zugängliche Steckdose im Zimmer |
| | angemessene Beleuchtung |
| 12. | Sicherheit: Rauchmelder in allen Räumen außer Küche und Bad |
| 13. | Hausinformation: Hausinformation beinhaltet mind. Frühstückszeiten, Öffnungszeiten von Hauseinrichtungen, Erreichbarkeit des Gastgebers sowie Check-out-Zeiten |
| | aktuelle, regionale Informationen sind in Papierform (Flyer, Prospekte etc.) oder in digitaler Form ausreichend und vielfältig im Haus verfügbar |

Service

| Nr. | Kriterium |
|-----|---|
| 14. | ein Ansprechpartner ist zu den dem Gast bekannt gegebenen Zeiten anwesend und telefonisch erreichbar . Die Anwesenheitszeiten und Rufnummer sind schriftlich zu fixieren. |
| 15. | Zimmerreinigung/ Wäschewechsel: tägliche Zimmerreinigung |
| | täglicher Handtuchwechsel auf Wunsch |
| | Bettwäschewechsel mind. einmal pro Woche |
| 16. | Getränkeangebot im Betrieb |
| 17. | Frühstücksangebot im Betrieb |
| 18. | bargeldlose Zahlung verfügbar Über Abweichungen muss der Gast vor der Buchung schriftlich informiert werden. |

Erläuterungen

Wohnfläche – Definition

Die Berechnung der Wohnfläche erfolgt nach der Wohnflächenverordnung – WoFIV.

Dabei werden Balkone und Terrassen zu 25% der Grundfläche mit angerechnet.

Bei Flächen von Räumen und Raumteilen (z.B. Dachschrägen) mit einer Höhe von mindestens 1 m und weniger als 2 m werden 50% der Grundfläche angerechnet. Nicht zur Wohnfläche gehören Raumteile mit einer Höhe von unter 1 m.