

# Qualitätsmindestkriterien für Gasthäuser/ Gasthöfe & Pensionen

mit mehr als 9 Gästebetten und nicht mehr als 20 Gästezimmern

OHNE HOTELCHARAKTER (im Betriebsnamen darf der Begriff „Hotel“ nicht enthalten sein)

(in Anlehnung an die aktuellen Mindestkriterien der Deutschen G-Klassifizierung)

**gültig ab 15.02.2019**

Nr.	Kriterium
1.	Der Vermieter verfügt über eine <b>E-Mail-Adresse</b> und ruft E-Mails <b>täglich</b> ab. Die Sicherstellung der Kommunikation ist alternativ über einen Faxanschluss möglich.
2.	Für <i>Thüringen buchen</i> werden <b>aktuelle Informationen</b> und <b>realistische Bilder</b> des Betriebes (mind. 1 x Außenansicht, 1 x Zimmerkategorie inkl. Sanitärbereich) bereitgestellt.
3.	Es besteht eine Website mit <b>aktuellen Informationen</b> und <b>realistischen Bildern</b> des Betriebes (mind. 1 x Außenansicht, 1 x Zimmer) sowie einer <b>Anreiseinformation</b> oder <b>Routenbeschreibung</b> .

## Gebäude/ Raumangebot

Nr.	Kriterium
4.	<b>Sauberkeit</b> und ein <b>hygienisch einwandfreies</b> Angebot liegen vor (kein Schimmel, Stockflecken, Ungeziefer, schlechter Geruch usw.).
5.	<b>Alle Einrichtungen</b> und <b>Ausstattungen</b> sind <b>funktionsstüchtig</b> , <b>frei von Mängeln</b> und <b>ohne erkennbaren Renovierungs- und Investitionsstau</b> .
6.	<b>Möblierung</b> und <b>Ausstattung</b> sind <b>zeitgemäß</b> , <b>gepflegt</b> und <b>harmonisch aufeinander abgestimmt</b> .
7.	Ein ausreichend großer <b>Frühstücks-/ Speiseraum</b> ist vorhanden.
8.	<b>Doppel-</b> bzw. <b>Zweibettzimmer</b> sind <b>mindestens 18 qm groß</b> (inklusive Sanitärbereich).

## Einrichtung/ Ausstattung

Nr.	Kriterium
9.	<b>Sanitär:</b>
	<b>separate Dusche/ WC</b> oder <b>Bad/ WC</b> mit <b>mindestens einem Fenster</b> oder einer <b>Lüftung</b> in allen Zimmern (keine Etagendusche/ -WC)
	Duschvorrichtung mit Duschvorhang/ -wand
	Waschbecken (inkl. angemessener Beleuchtung)
	Spiegel
	frei zugängliche Steckdose in Spiegelnähe
	Handtuchhalter/ -haken
	Ablagefläche
	Zahnputzglas/ -becher
	Seife oder Waschlotion am Waschbecken
	Hand-/ Badetuch (mind. ein Hand- und ein Badetuch pro Person)
	Abfallbehälter
	uneingeschränkte Warmwasserversorgung (kein „Mini-Boiler“)
	mind. eine Rolle Ersatztoilettenpapier

Nr.	Kriterium
10.	<b>Schlafkomfort:</b> Abmessung Einzelbetten <b>mind. 90 x 200 cm</b> , Abmessung Doppelbetten <b>mind. 180 x 200 cm</b> Über Abweichungen muss der Gast <b>vor der Buchung</b> schriftlich informiert werden.
	<b>zeitgemäße</b> und <b>gepflegte Matratzen</b> (mind. 13 cm Stärke)
	<b>zeitgemäße</b> und <b>gepflegte Oberbetten, Kopfkissen</b> und <b>Hygienebezüge</b> (Matratzenschoner)
	<b>zeitgemäße Bettkonstruktion</b> ausgeschlossen sind mehrteilige Matratzen, Schlafliegen, Sofas ohne Schlaffunktion, Unterlagen mit Sprungfedern u.ä.
	Verdunklungsmöglichkeit (z.B. Rollläden, abdunkelnde Vorhänge)
11.	<b>Zimmerausstattung:</b> Kleiderschrank/ -nische in angemessener Kapazität
	mind. 5 stabile und einheitliche Kleiderbügel pro Person
	Garderobe/ Garderobenhaken
	mind. eine Sitzgelegenheit
	ein Tisch/ Schreibtisch/ Tischplatte
	mind. eine freie, zugängliche Steckdose im Zimmer
	angemessene Beleuchtung
12.	<b>Sicherheit:</b> <b>Rauchmelder</b> in allen Räumen außer Küche und Bad
13.	<b>Hausinformation:</b> Hausinformation beinhaltet mind. Frühstückszeiten, Öffnungszeiten von Hauseinrichtungen, Erreichbarkeit des Gastgebers sowie Check-out-Zeiten
	<b>aktuelle, regionale Informationen</b> sind in Papierform (Flyer, Prospekte etc.) oder in digitaler Form <b>ausreichend</b> und <b>vielfältig</b> im Haus verfügbar

## Service

Nr.	Kriterium
14.	ein <b>Ansprechpartner</b> ist zu den dem Gast <b>bekannt gegebenen Zeiten anwesend</b> und <b>telefonisch erreichbar</b> . Die Anwesenheitszeiten und Rufnummer sind schriftlich zu fixieren.
15.	<b>Zimmerreinigung/ Wäschewechsel:</b> tägliche Zimmerreinigung
	täglicher Handtuchwechsel auf Wunsch
	Bettwäschewechsel mind. einmal pro Woche
16.	<b>Getränkeangebot im Betrieb</b>
17.	<b>Frühstücksangebot im Betrieb</b>
18.	<b>bargeldlose Zahlung verfügbar</b> Über Abweichungen muss der Gast <b>vor der Buchung</b> schriftlich informiert werden.

## **Erläuterungen**

### **Wohnfläche – Definition**

Die Berechnung der Wohnfläche erfolgt nach der Wohnflächenverordnung – WoFIV.

Dabei werden Balkone und Terrassen zu 25% der Grundfläche mit angerechnet.

Bei Flächen von Räumen und Raumteilen (z.B. Dachschrägen) mit einer Höhe von mindestens 1 m und weniger als 2 m werden 50% der Grundfläche angerechnet. Nicht zur Wohnfläche gehören Raumteile mit einer Höhe von unter 1 m.