

Auftrag zur Onlinebuchbarkeit

an Lohospo GmbH, Am Bischofskreuz 1, 79114 Freiburg

ANSCHRIFT DES OBJEKTS

Betriebsname

Straße, Nr.

PLZ, Ort

Homepage

ANSPRECHPARTNER

Vor- und Nachname

E-Mail

Telefon

Ich erkläre mich mit den untenstehenden Bedingungen einverstanden.

Stempel, Datum, Unterschrift des Auftraggebers

Bitte senden Sie den Auftrag per Fax an 0761-154331-99

Gegenstand der Vereinbarung

Lohospo (im folgenden LHS genannt) ist für den Gastgeber vermittelnd tätig. Der Gastgeber übermittelt LHS seine jeweils aktuellen Preise und Verfügbarkeit sowie seine kompletten Stammdaten online über das LHS Pflegesystem, dem TManager. LHS gibt die Gastgeber-daten an Vertriebspartner zur Vermittlung weiter. Über das Netzwerk der verschiedenen Partner-Portale werden die von Ihnen angegebenen Gastgeberdaten, Preise und frei gemeldeten Leistungen dargestellt und können von Gästen direkt online gebucht werden. Es gilt das in der Anlage 1 genannte Netzwerk und die dazugehörigen Konditionen. Der Gastgeber hat die Wahl einzelne Vertriebspartner auszusuchen. Wenn eine Online-Buchung erfolgt, entsteht ein direkter (Beherbergungs-)Vertrag zwischen dem Gastgeber und dem Gast. LHS und deren Partner handeln lediglich als Vermittler zwischen dem Gastgeber und dem Gast. Der Gastgeber ist verpflichtet, einen Gast als Vertragspartner zu akzeptieren und die Buchung entsprechend der zum Zeitpunkt der Buchung verfügbaren Daten (einschließlich Preise und Zusatzleistungen) anzuerkennen.

Aktualität der Daten

Der Gastgeber stellt LHS die notwendigen Daten für die Präsentation der Produkte und Leistungen zur Verfügung und informiert LHS über etwaige Änderungen. LHS ist berechtigt, aber nicht verpflichtet, zur Verbesserung der Präsentation der Gastgeberdaten, zusätzliche Informationen aufzunehmen und Daten, die fehlerhaft sind, zu entfernen. Der Gastgeber ist verantwortlich für die Richtigkeit der Daten und für die Einhaltung der Qualitätsmindestkriterien – einzusehen auf lohospo.de/thueringen. Er überprüft die Daten bei LHS regelmäßig und weist LHS auf notwendige Änderungen und Ergänzungen hin oder nimmt diese selbst vor.

Der Gastgeber überträgt für die Laufzeit dieses Vertrages LHS und deren Vertriebspartner das unbeschränkte räumliche Nutzungsrecht an den gelieferten Daten und sonstigen Inhalten einschließlich des Rechts zur Weitergabe sämtlicher vom Partner gelieferten Daten und sonstigen Inhalte an Vertriebspartner (Drittunternehmen), die als Subunternehmen oder Auftragsdatenverarbeiter von LHS sowie deren Vertriebspartner fungieren.

Buchungsänderungen, Nichtanreisen, Stornierungen

Der Gastgeber informiert LHS über Buchungsänderungen, Nichtanreisen und Stornierungen schnellstmöglich, jedoch innerhalb von max. 2 Werktagen. Wenn die Meldung durch den Gastgeber ausbleibt oder verspätet erfolgt, wird dem Gastgeber die gesamte Provision für die Buchung in Rechnung gestellt. Die Information an LHS muss schriftlich an die im Vertrag vermerkte E-Mail-Adresse oder Faxnummer erfolgen. Der Gastgeber hat die Möglichkeit, dem Gast Stornogebühren in Rechnung zu stellen, wenn der Gast nach dem Zeitpunkt, ab dem eine Stornogebühr zu entrichten ist, storniert. In einem solchen Fall stellt LHS dem Gastgeber die gesamte Provision für die Buchung in Rechnung. Erfolgt die Stornierung durch den Gast vor dem Zeitpunkt, ab dem eine Stornogebühr zu entrichten ist, erfolgt keine Provisionsberechnung durch LHS.

Der Gastgeber kann aus den mit den Netzwerk-Partner abgestimmten Standard-Stornokonditionen (Anlage 1). Die Stornokosten kann der Gastgeber dem Gast in Rechnung, sofern eine anderweitige Vermietung nicht möglich ist.

AGB

Der Gastgeber hat die Möglichkeit durch LHS eigene Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) als Anlage zur Buchungsbestätigung hinterlegen zu lassen. Sollten keine eigenen AGB hinterlegt sein, gelten die AGB von LHS als Anlage zur Buchungsbestätigung. Die AGB des Gastgebers dürfen den AGB von LHS nicht widersprechen. Der Gastgeber ist verantwortlich, dass die eigenen AGB den Vorgaben von Gesetz und Rechtsprechung entsprechen.

Preise

Der Gastgeber verpflichtet sich bei allen angegebenen Preisen Endpreise (inklusive Mehrwertsteuer) zu verwenden. Das bedeutet, dass sämtliche pauschalen und obligatorischen Nebenkosten (z.B. Energiekosten, Kosten für Bettwäsche und/oder Handtücher, Endreinigung) im Preis eingeschlossen sein müssen und verprovisioniert werden.

Provision

LHS erhält auf alle vermittelten Buchungen die in der Anlage 1 aufgeführten Provisionen auf den dem Gast in Rechnung gestellten Brutto-Reisepreises.

Abrechnung

Der Unterkunftsbetrieb erhält monatlich eine detaillierte Provisionsabrechnung über alle vermittelten Buchungen aller Vertriebspartner. Der fällige Rechnungsbetrag wird innerhalb von 14 Tagen per SEPA Lastschrift eingezogen. Basis für die Abrechnung ist der Anreisetag des Gastes.

Laufzeit

Diese Vereinbarung wird auf unbestimmte Zeit geschlossen und ist mit einer Frist von 14 Tagen zum Monatsende von

beiden Vertragspartnern kündbar. Eine Kündigung muss schriftlich erfolgen und wird von LHS bestätigt. Die Vertragspartner haben daneben ein außerordentliches Recht zur Kündigung, wenn in erheblichem Maße gegen die Zielsetzung oder den Inhalt dieses Vertrages verstoßen wird.

Haftung

Für Schlecht- oder Nichterfüllung der Vermittlungsleistung der Partner-Portale haftet LHS nicht. Für die Übertragung der Gastgeberinformationen in die Fremdsysteme übernimmt LHS keine Haftung. LHS haftet nicht bei Störungen in Folge von höherer Gewalt, Streik oder Übermittlungsstörungen im Bereich des Anbieters von Telekommunikationsleistungen. LHS überprüft nicht die vom Gastgeber selbst verwendeten Inhalte (Texte, Bilder). Jeder Gastgeber ist selbst dafür verantwortlich, dass diese fremde Rechte (z.B. Urheberrechte des Fotografen von Bildern) nicht verletzen.

E-Mail-Verkehr

Buchungs-, Storno- und Umbuchungs-Bestätigungen werden per E-Mail oder Fax zugestellt. Der Gastgeber erhält ab dem Zeitpunkt der Anmeldung bei LHS die elektronische Hauspost mit wichtigen Infos zur Zusammenarbeit an die angegebene E-Mail-Adresse. Die elektronische LHS Hauspost kann vom Gastgeber jederzeit abbestellt werden, ohne dass hierfür andere als Übermittlungskosten nach den Basistarifen entstehen. Hierzu findet der Gastgeber am Ende jeder Ausgabe einen Link für die Stornierung. Die LHS Hauspost kann auch über direkten Kontakt mit uns abbestellt werden.

Sonstiges

Im Falle eines Betreiberwechsels des vermittelten Betriebes ist LHS durch den Gastgeber umgehend zu informieren. Falls der Gastgeber seinen Pflichten aus diesem Vertrag selbstverschuldet nicht nachkommen kann (z.B. Überbuchung durch nicht gesperrte Eigenbelegung), ist er verpflichtet LHS unverzüglich zu informieren. LHS ist nur aus triftigen Gründen, insbesondere aufgrund neuer technischer Entwicklungen, Änderungen der Rechtsprechung oder Marktbedingungen sowie sonstigen gleichwertigen Gründen berechtigt, diese Bedingungen zu ändern. Bei wesentlichen Änderungen steht dem Gastgeber ein außerordentliches Kündigungsrecht zu. Dies wird ihm von LHS in diesen Fällen in Textform mitgeteilt.

Anlagen:

- Anlage 1: Vertriebskanäle
- Anlage 2: Datenschutzerklärung

Anlage 1: Vertriebskanäle

Vertriebskanal	Bezahlung Reisepreis	Provision
Regionale Buchungsportale & Tourist Informationen	Bezahlung beim Gastgeber	12 % inkl. MwSt.
HRS Holidays	Bezahlung beim Gastgeber	12 % inkl. MwSt.
BestFewo	Bezahlung beim Gastgeber	12 % inkl. MwSt.
Casamundo	Bezahlung beim Gastgeber	12 % inkl. MwSt.
e-domzil	Bezahlung beim Gastgeber	12 % inkl. MwSt.
HomeToGo	Bezahlung beim Gastgeber	12 % inkl. MwSt.
Booking.com	Bezahlung beim Gastgeber	15 % inkl. MwSt.
TBooking	Bezahlung beim Gastgeber	3 % inkl. MwSt.
TWebsite	Bezahlung beim Gastgeber	3 % inkl. MwSt. (zzgl. 50 EUR + MwSt. einmalige Einrichtungskosten)
TManager-Eigenbelegung	Bezahlung beim Gastgeber	0 %

Stornokonditionen

Der Gastgeber kann aus den folgenden mit den Netzwerk-Partner abgestimmten Standard-Stornokonditionen wählen:

- Stornierungen bis 2 Tage vor Anreise kostenfrei, spätere Stornierungen 90 % des Reisepreises
- Stornierungen bis 7 Tage vor Anreise kostenfrei, spätere Stornierungen 90 % des Reisepreises
- Stornierungen bis 14 Tage vor Anreise kostenfrei, spätere Stornierungen 90 % des Reisepreises
- Stornierungen bis 30 Tage vor Anreise kostenfrei, spätere Stornierungen 90 % des Reisepreises
- Stornierungen bis 60 Tage vor Anreise kostenfrei, spätere Stornierungen 90 % des Reisepreises

Die Stornokosten kann der Gastgeber dem Gast in Rechnung, sofern eine anderweitige Vermietung nicht möglich ist.

Booking.com

Der Gastgeber wünscht die Aufschaltung des Vertriebskanals Booking.com zu den oben genannten Kriterien. Der Gastgeber stimmt zu, dass alle Buchungen über den Vermittlungspartner Booking.com und dessen Vertriebspartnern zu den Konditionen und Richtlinien von Booking.com erfolgen. Dem Gastgeber ist bekannt, dass diese von den vertraglichen Vereinbarungen der LHS abweichen können. Der Gastgeber hat die AGB von Booking.com (→ *AGB Booking.com*) gelesen und stimmt diesen zu.

- Der Gastgeber steht in keinem direkten Vertragsverhältnis mit Booking.com und wünscht die LHS Gastgeber-Kooperation über den Vertriebskanal Booking.com.
- Der Gastgeber steht bereits in einem direkten Vertragsverhältnis mit Booking.com, wünscht dieses zu beenden und die LHS Gastgeber-Kooperation über den Vertriebskanal Booking.com.

Die Booking.com-Objekt-ID lautet:

- Der Gastgeber steht bereits in einem direkten Vertragsverhältnis mit Booking.com und wünscht keine LHS Gastgeber-Kooperation über den Vertriebskanal Booking.com. In diesem Fall entfällt die oben aufgeführte Provision. Eine Schnittstellenverbindung zu Booking.com wird nicht angeboten.

Datenschutzerklärung der Lohospo GmbH für die Verarbeitung personenbezogener Daten von Gastgebern

Wir, die Lohospo GmbH, Am Bischofskreuz 1, 79114 Freiburg i.Br., sind der datenschutzrechtlich Verantwortliche für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten für die Zwecke Ihres Auftrags. Sie können mit uns über die auf dem Auftrag angegebenen Möglichkeiten oder über service@lohospo.de Kontakt aufnehmen.

Sie können direkt mit unserem betrieblichen Datenschutzbeauftragten Reinhard M. Novak über dessen Webseite www.dsb-ext.com Kontakt aufnehmen.

Allgemeine Angaben

Als betroffene Person haben Sie das Recht, Auskunft von uns über die Sie betreffenden Daten zu erhalten (Art. 15 DS-GVO). Sie können Ihre Daten gem. Art. 16 DS-GVO berichtigen oder bei Vorliegen bestimmter Voraussetzungen gem. Art. 17 DS-GVO löschen lassen. Gemäß dem Art. 18 DS-GVO haben Sie ein Recht auf Einschränkung der Verarbeitung, wenn Sie eine besondere persönliche Situation geltend machen, haben Sie darüber hinaus gem. Art. 21 DSGVO das Recht, der Verarbeitung Ihrer Daten generell oder in Teilbereichen zu widersprechen. Für Daten, die Sie uns zur Verfügung gestellt haben, können Sie die Herausgabe in einem gängigen, maschinenlesbaren Format verlangen.

Sie haben das Recht, Einwilligungen, die Sie uns zur Verarbeitung Ihrer Daten erteilt haben, jederzeit mit Wirkung für die Zukunft zu widerrufen. Das heißt, dass Ihr Widerruf sich nur auf zukünftige Verarbeitungen beziehen kann und bereits stattgefunden Verarbeitungen damit weiterhin den datenschutzrechtlichen Vorschriften entsprechen. Sie haben ein Widerspruchsrecht gegen unsere Verwendung Ihrer Kontakt- und Adressdaten zur postalischen Zusendung von Werbung und Informationsmaterial, wenn Sie dies nicht ausdrücklich angefordert haben.

Um Ihre Rechte geltend zu machen, wenden Sie sich bitte an service@lohospo.de oder eine andere auf dem Auftragsformular angegebene Kontaktmöglichkeit.

Sie haben das Recht, sich mit Beschwerden über unsere Verarbeitung Ihrer Daten an eine Aufsichtsbehörde zu wenden.

Verarbeitung Ihrer Daten als Gastgeber

Rechtsgrundlage der Abfrage und Verarbeitung von Daten zu Ihnen und Ihrer Unterkunft

Ihren Namen, Ihre Funktion und Ihre Kontaktdaten sowie die Adresse Ihrer Unterkunft erfassen und verarbeiten wir zu vertraglichen Zwecken. Ohne dass Sie diese Daten bereitstellen, können wir keinen Vertrag mit Ihnen schließen.

Ihre E-Mail-Adresse nutzen wir darüber hinaus, um Ihnen unsere elektronische Lohospo Hauspost zukommen zu lassen. Diese versenden wir im berechtigten Interesse der Lohospo, Gastgeber regelmäßig mit wichtigen Informationen zur Zusammenarbeit zu informieren.

Zwecke der Verarbeitungen, Speicherdauer, Empfänger

Ihre Angaben zu Ihrer Person sowie zu Ihrer Unterkunft werden in unserem CRM gespeichert. Dies dient sowohl vertraglichen Zwecken als auch unserem berechtigten Interesse an einer Verbesserung der Kundenbeziehung. Die Speicherdauer im CRM endet zum Beginn des übernächsten Jahres nach dem Jahr der Kündigung des Vertrags mit Ihnen.

Des Weiteren wird Ihre Unterkunft in der Datenbank des von uns beauftragten Dienstleisters my.IRS angelegt. Diese Datenbank ist der zentrale Speicherort für alle Ihre Unterkunft betreffenden Stammdaten, einschließlich der Finanzdaten Ihr Vertragsverhältnis mit uns betreffend. Die Rechtsgrundlage für diese Verarbeitung ist unser Vertragsverhältnis mit Ihnen. Rechnungen der Jahresgebühr werden im Buchhaltungssystem generiert und über dieses System an unser externes Steuerbüro geschickt. Die Speicherdauer dieser Daten ist in erster Linie durch die Aufbewahrungsfristen steuerlich relevanter Informationen vorgegeben.

Die Verarbeitung der Anfragedaten Ihrer Gäste in der Datenbank ist gemäß unseren Vertragsbedingungen eine Verarbeitung personenbezogener Daten in Ihrem Auftrag. Die Speicherdauer der Daten in der Datenbank ist in erster Linie durch die Aufbewahrungsfristen steuerlich relevanter Informationen vorgegeben.

Werbliche Verwendung Ihrer Daten

Wir werden auf der Rechtsgrundlage unseres berechtigten Interesses an der Pflege unserer geschäftlichen Beziehung zu Ihnen Ihre Adresse nutzen, um Ihnen auf dem Postweg neben den Unterlagen zum Auftrag auch Informationen zu Neuerungen und Aktionen von Lohospo zukommen zu lassen. Dieser Nutzung Ihrer Adresse können Sie jederzeit widersprechen, z.B. mit einer E-Mail an service@lohospo.de.

Als Gastgeber erhalten Sie ab dem Zeitpunkt Ihrer Registrierung bei uns die Lohospo Hauspost an Ihre E-Mail-Adresse. Darauf wurden Sie auf dem Auftragsformular hingewiesen. Die elektronische Lohospo Hauspost können Sie jederzeit abbestellen, ohne dass hierfür andere als die Übermittlungskosten nach den Basistarifen entstehen. Hierzu finden Sie am Ende jeder Ausgabe einen Link zur Stornierung. Die Lohospo Hauspost kann auch über direkten Kontakt mit uns abbestellt werden.

Gastgeber Login

Auf Ihren Wunsch hin legen wir in der TOMAS® Datenbank von my.IRS ein auf Ihre Unterkunft bezogenes TManager Zugangskonto an. Über dieses Konto können Sie Ihre Stamm-, Preis- und Verfügbarkeitsdaten Ihre Unterkunft selbst verwalten.

Mittels des TManagers können Sie sich über den entsprechenden Link auf unserer Webseite www.lohospo.de Seite anmelden. Die Verarbeitung Ihres Logins erfolgt jedoch nicht auf unserer Seite, sondern bereits im entsprechenden Mandanten des TOMAS® Buchungssystems.