

DATENSCHUTZERKLÄRUNG DER LOHOSPO GMBH

Version 21.01.2021

Wir, das ist die Lohospo GmbH, Am Bischofskreuz 1, 79114 Freiburg i.Br., sind als touristischer Servicedienstleister vom Betreiber des Buchungsportals, auf dem Sie sich gerade aufhalten, mit der Vermittlung Ihres Buchungswunsches an den Gastgeber der von Ihnen gewählten Unterkunft beauftragt worden. In der Rolle eines Vermittlers sind wir, wie auch Ihr Gastgeber, ein datenschutzrechtlich Verantwortlicher für Ihre Buchungsdaten.

In unserem [Impressum](#) haben wir angegeben, wie Sie mit uns Kontakt aufnehmen können. Im Folgenden bezieht sich „LOHOSPO“ oder „wir“ auf das oben genannte Unternehmen.

Als touristischer Servicedienstleister liegt uns Ihr Vertrauen in unsere Verwendung Ihrer persönlichen Daten besonders am Herzen. Die Einhaltung der entsprechenden gesetzlichen Regelungen zum Umgang mit personenbezogenen Daten ist für uns eine Selbstverständlichkeit.

Damit Sie diese Datenschutzerklärung leichter verstehen können, hier eine kurze Beschreibung unserer Servicetätigkeiten.

Gastgeber im Sinne dieser Erklärung sind Anbieter von Unterkünften, die sich entweder selbst bei uns registriert haben, oder von einer Tourismus-Agentur bei uns registriert worden sind. Für diese Gastgeber bieten wir Serviceleistungen von der Annahme und Verwaltung von Buchungen ihrer Unterkünfte bis zur Bereitstellung eines eigenen Internetauftritts an.

Sogenannte Vermittler, z.B. Tourismus-Agenturen, unterstützen wir in der Akquise ihrer Gastgeber für die Teilnahme im Unterkunftsverzeichnis und in der weiteren Betreuung ihrer Gastgeber. Tourismus-Agenturen können uns auch mit der Vermittlung von Buchungswünschen, die auf der Buchungsseite der Agentur oder durch unseren Buchungsservice erfasst werden, an den Gastgeber der gewählten Unterkunft beauftragen.

Gäste sind klarerweise diejenigen Personen, die auf der Webseite einer Tourismus-Agentur, auf der Webseite eines Gastgebers oder auf unserer Webseite passende Unterkünfte suchen und buchen. Die Verwaltung von Buchungsdaten wird in einem System vorgenommen, das von einem darauf spezialisierten, externen Dienstleister betrieben wird. Dieses Buchungssystem hat dabei eine zentrale Rolle, denn nicht nur wir, sondern auch der Gastgeber, und in vorher vertraglich festgelegten Fällen auch der Vermittler haben Zugriff auf die Buchungsdaten, um ihren jeweiligen vertraglichen Aufgaben nachzukommen.

LOHOSPO behält sich vor, die Datenschutzerklärung jederzeit an veränderte gesetzliche Bestimmungen und Verordnungen anzupassen.

Bei allgemeinen Fragen zu unserer Webseite wenden Sie sich bitte direkt an uns, z.B. über service@lohospo.de oder über die im [Impressum](#) abgegebenen Kontaktdaten.

(1) ALLGEMEINES

In unserer Datenschutzerklärung verwenden wir Begriffe und Definitionen der europ. Datenschutz-Grundverordnung DS-GVO, besonders des Art. 4 DS-GVO. Gemäß dieser Verordnung sind wir der „Verantwortliche“, Sie die „betroffene Person“. Daten, die sich direkt oder indirekt auf Sie beziehen, sind „personenbezogene Daten“. Wenn wir im Weiteren dieser Datenschutzerklärung von Ihren „Daten“ sprechen, sind damit in der Regel die Daten gemeint, die sich direkt oder indirekt auf Ihre Person beziehen. Dazu gehören z.B. Name, Anschrift, Telefonnummer, Ihre E-Mail-Adresse und weitere Informationen, die Sie in Formularen unserer Webseite eingeben.

Sie können direkt mit unserem betrieblichen Datenschutzbeauftragten Reinhard M. Novak über dessen Webseite <http://www.dsb-ext.com> aufnehmen.

Als betroffene Person haben Sie das Recht, Auskunft von uns über die Sie betreffenden Daten zu erhalten (Art. 15 DS-GVO). Sie können Ihre Daten gem. Art. 16 DS-GVO berichtigen oder bei Vorliegen bestimmter Voraussetzungen gem. Art. 17 DS-GVO löschen lassen. Gemäß dem Art. 18 DS-GVO haben Sie ein Recht auf Einschränkung der Verarbeitung, wenn Sie eine besondere persönliche Situation geltend machen, haben Sie darüber hinaus gem. Art. 21 DS-GVO das Recht, der Verarbeitung Ihrer Daten generell oder in Teilbereichen zu widersprechen. Für Daten, die Sie uns zur Verfügung gestellt haben, können Sie die Herausgabe in einem gängigen, maschinenlesbaren Format verlangen. Sie haben das Recht, Einwilligungen, die Sie uns zur Verarbeitung Ihrer Daten erteilt haben, jederzeit mit Wirkung für die Zukunft zu widerrufen. Das heißt, dass Ihr Widerruf sich nur auf zukünftige Verarbeitungen beziehen kann und bereits stattgefundenе Verarbeitungen damit weiterhin den datenschutzrechtlichen Vorschriften entsprechen.

Sie haben ein Widerspruchsrecht gegen unsere Verwendung Ihrer Kontakt- und Adresdaten zur postalischen Zusendung von Werbung und Informationsmaterial, wenn Sie dies nicht ausdrücklich angefordert haben.

Um Ihre Rechte geltend zu machen, wenden Sie sich bitte an service@lohospo.de oder eine andere in unserem Impressum angegebene Kontaktmöglichkeit.

Sie haben das Recht, sich mit Beschwerden über unsere Verarbeitung Ihrer Daten an eine Aufsichtsbehörde zu wenden. Die für uns zuständige Aufsichtsbehörde ist der Landesbeauftragte für den Datenschutz und Informationsfreiheit, Postanschrift Postfach 102932, 70025 Stuttgart; E-Mail poststelle@ldi.bwl.de

(2) VERARBEITUNG IHRER DATEN ALS GAST

Ihren Buchungsauftrag, sei es auf der vorliegenden Webseite <https://www.lohospo-urlaubsideen.de/> oder auf Webseiten von Destinationen, für die wir als Buchungspartner tätig sind, verarbeiten wir in der Regel im Auftrag Ihres Gastgebers, für den wir als Vermittler tätig sind.

Ist Ihr Gastgeber „online buchbar“ (dies ist an der Schaltfläche Details & Buchen bei der Auswahl Ihres Gastgebers zu erkennen. im Unterschied zu „Details & Anfragen“) werden Ihre Buchungsdaten von uns in einem Buchungssystem zentral gespeichert. Ihr Gastgeber erhält Ihren Buchungsauftrag per E-Mail. Online buchbare Gastgeber haben auch direkten Zugriff auf Ihre zentral gespeicherten Buchungsdaten. In beiden Fällen stellt dies datenschutzrechtlich eine Übermittlung Ihrer Daten an den Gastgeber dar.

In der Rolle eines Vermittlers sind wir datenschutzrechtlich ein Verantwortlicher für alle Daten, die Sie bei der Buchung angeben. Für diese Daten können Sie uns gegenüber Ihre Rechte als datenschutzrechtlich Betroffener geltend machen. Sehen Sie dazu bitte den Abschnitt (1) Allgemeines dieser Datenschutzerklärung.

Die Rechtsgrundlagen für unsere Verarbeitung Ihrer Daten sind zum einen die Erforderlichkeit für die Bearbeitung Ihrer Anfrage als Durchführung einer vorvertraglichen Maßnahme, zum anderen das berechtigte Interesse des Gastgebers an der Vermittlung Ihres Buchungsauftrags zum Zweck des Zustandekommens einer vertraglichen Beziehung mit Ihnen als Gast.

Durch die Übermittlung Ihres Buchungsauftrags an den von Ihnen ausgewählten Beherbergungsbetrieb wird der Gastgeber zu einem weiteren datenschutzrechtlich Verantwortlichen für Ihre Buchungsdaten, dem gegenüber Sie Ihre Rechte bezüglich der über Sie verarbeiteten Daten geltend machen können.