

FAQ

Zertifizierung der Ferienimmobilien

Basisfragen

Wer kann an der Zertifizierung teilnehmen?

Alle interessierten Gastgeber*innen können ihre Immobilie*n prüfen lassen. Um eine Zertifizierung zu erhalten, müssen 70% der Gesamtpunktzahl erreicht werden.

Wie melde ich mich für eine Zertifizierung an?

Registrieren Sie sich, in dem Sie eine formlose Email an: service@lohospo.de schicken. Im Anschluss erhalten Sie eine Einladungsemail mit dem Link zum Datenerfassungsbogen.

Wie läuft der Zertifizierungsprozess ab?

1. Nachdem Sie sich registriert haben, erhalten Sie von den Lohospo-Mitarbeitenden den Zugriff zum Datenerfassungsbogen.
2. Sie ergänzen sorgfältig alle Ihnen bekannten Daten im Datenerfassungsbogen und machen Terminvorschläge für eine Besichtigung der Immobilie.
3. Klimapatenschaft Tourismus GmbH führt die Vorprüfung durch. Das Resultat ist eine Beurteilung, ob die Immobilie eine Chance hat, die Zertifizierung zu erhalten oder nicht.
4. Abhängig vom Ergebnis:
 - 4.1. Bei einer positiven Vorentscheidung: Der Ansprechpartner oder die Ansprechpartnerin von Lohospo vereinbart eine Besichtigung mit Ihnen, in der die Daten ergänzt und überprüft werden. Nach der Besichtigung findet die Auswertung der Daten statt und die Entscheidung über die Zertifizierung wird von der Klimapatenschaft Tourismus GmbH getroffen.
 - 4.2. Bei einer negativen Vorentscheidung: Sie erhalten einen Bericht mit Verbesserungsvorschlägen. Sie haben dann 6 Monate Zeit, um die Verbesserungen umzusetzen.

Wie sieht der Besichtigungstermin aus?

Die Besichtigung wird von einem*r ausgebildeten Lohospo-Mitarbeitenden durchgeführt. Das Ziel der Besichtigung ist es, fehlende Daten zu ergänzen und die Richtigkeit der

angegebenen Daten zu überprüfen. Deswegen werden alle Bereiche der Zertifizierung noch einmal betrachtet. Die Besichtigung sollte insgesamt nicht länger als 30 Minuten dauern.

Muss / Darf ich bei dem Besichtigungstermin dabei sein?

Sie dürfen, müssen aber bei dem Besichtigungstermin nicht dabei sein. Wichtig ist jedoch, dass Sie der Person, welche die Immobilie überprüft, den Zugang zur Immobilie ermöglichen.

Was passiert, wenn die Zertifizierung erteilt wird?

Ihre Immobilie wird als "Nachhaltige Ferienimmobilie" zertifiziert und kann ab jetzt als solche vermarktet werden. Neben einem Siegel, welches die Zertifizierung nachweist und die Sie für Ihre Kommunikation nutzen können, erhalten Sie auch einen ausführlichen Auswertungsbericht und einen Katalog mit Punkten, bei denen Verbesserungspotential besteht. Mit Ihrer individuellen Zertifizierungsnummer wird Ihre Immobilie in unserem Register eingetragen und kann in Zukunft auf unserer Webseite klimapatenschaft-tourismus.de, zusammen mit einem verkürzten Bericht, gefunden werden. Darüber hinaus erhalten Sie auch eine Auswertung des CO₂-Fußabdrucks Ihrer Immobilie.

Was passiert, wenn die Zertifizierung nicht erteilt wird?

Wenn die Schwelle von 70% nicht erreicht wird, erhalten Sie einen Katalog mit Verbesserungsvorschlägen. Sie haben dann 6 Monate Zeit, um die Verbesserungsvorschläge umzusetzen. Manchmal müssen nur Kleinigkeiten verändert werden, so dass die Zertifizierung ohne größeren Aufwand erteilt werden kann. Wenn die Schwelle von 70% auch nach 6 Monaten nicht erreicht werden konnte, muss bei weiterhin bestehendem Interesse eine erneute Vorprüfung durchgeführt werden, was mit entsprechenden Kosten verbunden ist.

Wie erfahre ich, ob meine Immobilie die Zertifizierung erhalten hat oder nicht?

Nachdem die finale Entscheidung über die Zertifizierung getroffen wurde, werden Sie von Ihrem/Ihrer Ansprechpartner*in per Email informiert.

Was beinhaltet der Bericht?

Wenn Sie die Zertifizierung erhalten, beinhaltet der Bericht Ihr Ergebnis und wichtige Hintergrunddaten. Unabhängig vom Ergebnis erhalten Sie in zwei separaten Berichten einen Katalog mit Verbesserungsvorschlägen sowie eine Auswertung des CO₂-Fußabdrucks Ihrer Immobilie.

Was ist ein CO₂-Fußabdruck?

Ein CO₂-Fußabdruck ist eine Übersicht der direkten und indirekten Emissionen, die durch die Immobilie freigesetzt wurden. Anschließend können Sie entscheiden, ob Sie die Emissionen für die Dauer der Zertifizierung ausgleichen möchten. Wenn alle anfallenden Emissionen durch Klimaschutzprojekte ausgeglichen werden, wird Ihre Immobilie klimaneutral betrieben und kann das Siegel „Klimaneutrale Übernachtung“ erhalten. Für weitere Informationen melden Sie sich gerne unter dm@klimapatenschaft-tourismus.de

Wie läuft die Rezertifizierung ab?

Nach drei Jahren muss Ihre Immobilie rezertifiziert werden (siehe Gültigkeitsdatum auf dem Siegel). Ihr*e Ansprechpartner*in wird sich rechtzeitig mit Ihnen in Verbindung setzen. Dies ermöglicht eine Anpassung der Zertifizierungskriterien an die sich schnell verändernden Standards im Energiebereich und gibt Ihnen die Möglichkeit einer Anerkennung von Verbesserungen, die Sie nach der Erstzertifizierung vorgenommen haben.

Besitzer*innen mehrerer Immobilien:

Was mache ich, wenn ich mehrere Wohneinheiten besitze?

Das Verfahren unterscheidet sich abhängig davon, ob die Wohneinheiten identisch sind (siehe nächste Frage für die Definition) und sich in einer einzigen Immobilie befinden oder nicht.

Wenn die Wohneinheiten identisch sind und sich in einer Immobilie befinden, müssen Sie den Datenerfassungsbogen nur einmal ausfüllen. Geben Sie die Zahl der identischen Wohneinheiten an. Anschließend können Sie die Basisdaten einzeln für jede Wohneinheit angeben und weitere Angaben für die gesamte Immobilie machen. Wenn Sie über die Verbrauchszahlen für die einzelnen Wohneinheiten verfügen, laden Sie bitte die Aufteilung hoch.

Wenn die Wohneinheiten nicht identisch sind, geben Sie bitte alle Daten je Wohneinheit und den anteiligen Verbrauchszahlen (bspw. Stromverbrauch in kWh je m²-Wohneinheit) in einzelnen Erfassungsbögen an.

Was bedeutet „identische“ Wohneinheit?

Es kommt manchmal vor, dass sich in einer Immobilie mehrere Wohneinheiten befinden, die identisch ausgestattet sind. Um den Zertifizierungsprozess zu vereinfachen, geben wir Ihnen die Möglichkeit, mehrere identische Wohneinheiten gleichzeitig zertifizieren zu lassen.

Die Wohneinheiten sollten vor allem gleich ausgestattet sein und die Energie für Strom und Heizung aus den gleichen Quellen beziehen. Die einzigen Unterschiede, die zugelassen sind: Objektgröße, Vermietungstage im Jahr, Anzahl der Buchungen im Jahr und die Gästezahl pro Buchung. Alle anderen Fragen sollten für die gesamte Immobilie beantwortet werden

können. Wenn Sie über die Verbrauchszahlen für die einzelnen Wohneinheiten verfügen, laden Sie bitte die Aufteilung hoch.

Kosten, Zeit und Gültigkeit

Wie lange dauert der Zertifizierungsprozess?

Viel hängt von Ihnen ab: wie schnell Sie den Datenbogen ausfüllen und wie schnell der Besichtigungstermin stattfinden kann. Die Entscheidung über die Vorprüfung erhalten Sie nach maximal einer Woche. Die endgültige Entscheidung über die Zertifizierung dauert bis zu vier Wochen nach dem Besichtigungstermin.

Wann wird die Zertifizierung für mich kostenpflichtig?

Sie können sich den Datenerfassungsbogen anschauen und die Daten ausfüllen. Erst nachdem Sie die Daten abgeschickt haben (mit dem Anklicken der Taste „Absenden“ am Ende des Datenerfassungsbogens) fallen die Kosten der Vorprüfung an. Wenn die Zertifizierung erteilt wird, wird der gesamte Betrag fällig.

Was kostet die Zertifizierung und wie lange ist diese gültig?

Die volle Zertifizierung kostet bei Erst-Zertifizierung 325,00 € zzgl. USt., was zum einen den Zertifizierungsprozess inkl. einer Besichtigung (250,00 €) und zum anderen die Siegelnutzung für 3 Jahre (75,00 €) abdeckt. Die Zertifizierung gilt 3 Jahre und muss vor dem Ablaufdatum wiederholt werden.

Falls das Ergebnis der Zertifizierung negativ für Sie ausfällt, bezahlen Sie lediglich die Kosten der Vorprüfung: 100,00 € zzgl. USt.

Was kostet die Rezertifizierung?

Kosten für die Rezertifizierung betragen 150,00 € zzgl. USt. (75,00 € für die erneute Prüfung der Daten und 75,00 € für die Siegelnutzung für weitere drei Jahre).

Bekomme ich eine Ermäßigung, wenn ich mehrere Immobilien gleichzeitig zertifizieren lasse?

Bei identischen Wohneinheiten zahlen Sie 250,00 € zzgl. USt. für den Zertifizierungsprozess und 75,00 € zzgl. USt. für jede Wohneinheit, die sich innerhalb der Immobilie befindet.

Bei unterschiedlichen Wohneinheiten / Immobilien bieten wir die folgenden mengenabhängigen Ermäßigungen an:

- bei 5-10 Wohneinheiten: 5%
- bei 11-20 Wohneinheiten: 10%
- bei über 20 Wohneinheiten: 20%

Fallen weitere Kosten an?

Wenn Sie sich ein größeres, rundes Siegel (20 cm x 20 cm) aus Holz wünschen, fallen zusätzliche Kosten von 35,00 € zzgl. USt. an.

Wenn Sie an einem Ausgleich Ihrer Emissionen interessiert sind, fallen zusätzliche Kosten an, deren Höhe abhängig ist von der Menge der Emissionen sowie dem ausgewählten Klimaschutzprojekt.

System:

Wie kann ich mich für den Datenerfassungsbogen anmelden?

Registrieren Sie sich, in dem Sie eine formlose Email an: serice@lohospo.de schicken. Im Anschluss erhalten Sie eine Einladungsemail mit dem Link zum Datenerfassungsbogen.

Kann ich mit dem Ausfüllen des Datenerfassungsbogens auch zu einem späteren Zeitpunkt fortfahren?

Ja. Mit Ihrem Zugangsschlüssel (siehe Einladungsemail) können Sie sich jeder Zeit über den Link zum Datenerfassungsbogen wieder anmelden und fortfahren, die Daten werden gespeichert.

Ansprechpartner*innen:

An wen soll ich mich wenden, wenn ich Probleme habe?

Bei Problemen oder Fragen melden Sie sich bitte unter: service@lohospo.de

Ich habe technische Probleme, was soll ich tun?

Wenden Sie sich bei technischen Problemen bitte an: dm@klimapatenschaft-tourismus.de